

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/15 Ngày công bố: 08/05/2023

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam
Lô HH-02, Khu đô thị ParkCity Hanoi, Đường Lê Trọng Tấn, Phường La Khê, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : BENTLEY MOTORS LIMITED
Pym's Lane, Crewe, Cheshire CW 1 3PI, United Kingdom
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhãn hiệu : Bentley 6.Số loại: 1: Continental GT First Edition W12; 2: Continental GT W12
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 15/06/2018 đến 10/07/2020;
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 2 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi xe Bentley Continental GT, GT Convertible và Flying Spur được sản xuất từ 15/06/2018 đến 10/07/2020 để thay thế bộ phận bơm nước cho các xe bị ảnh hưởng. Thực hiện theo chương trình triệu hồi số RE23/02 của nhà máy sản xuất Bentley, do Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam nhập khẩu, phân phối.
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 0,8h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/05/2023
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 15/05/2024
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH CT - Wearnes Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe bị ảnh hưởng, bộ phận bơm nước có thể làm cho chất lỏng từ hệ thống nước làm mát thấm vào bảng mạch điện và giắc nối, gây ra hiện tượng ngắn mạch, hư hỏng nhiệt phía ngoài bơm nước làm mát hoặc hư hỏng nhiệt đến bộ dây điện gây cháy xe.

Nếu đèn báo động cơ sáng hoặc phát hiện xe có khói, chúng tôi khuyến cáo khách hàng hãy dừng xe ở nơi an toàn, tắt động cơ, sơ tán khỏi xe và liên hệ ngay với chúng tôi theo số hotline 0969583030, chúng tôi sẽ hỗ trợ đưa xe về đại lý bán lẻ ủy quyền của Bentley gần nhất để kiểm tra, sửa chữa.

Nguyên nhân được xác định là do bộ phận bơm nước có thể tạo chân không trong vùng hệ thống điện của bơm, tạo ra sự chênh lệch áp suất, dẫn đến việc chất lỏng từ hệ thống nước làm mát có thể thấm qua vỏ máy bơm vào bảng mạch điện và gây nổ.

Đây là hiện tượng có thể xảy ra và rất nguy hiểm, do đó chúng tôi khuyến cáo khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới đại lý bán lẻ ủy quyền của Bentley để được kiểm tra và thay thế bơm nước theo chương trình triệu hồi nêu trên nhằm đảm bảo xe luôn trong tình trạng tốt cho việc sử dụng. Chi phí xử lý sẽ được hoàn toàn miễn phí cho khách hàng.

Đối với xe nhập khẩu theo đường ngoại giao, quà biếu hoặc không phải do công ty chúng tôi phân phối mà có nằm trong danh sách xe bị ảnh hưởng, thì vẫn sẽ được kiểm tra và thay thế hoàn toàn miễn phí

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH TRIỆU HÒI XE BENTLEY TẠI VIỆT NAM						
Số TT	Số khung	Số động cơ	Model	Mã model	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	SCBCD13S6KC071549	DDBD002316	Continental GT First Edition W12	BY634 467/W128AT	23/10/2018	Xe nhập khẩu
2	SCBCD13S1KC071586	DDBD002357	Continental GT W12	BY634 467/W128AT	23/10/2018	Xe nhập khẩu

	A	B	C	D	E
1	HỆ THỐNG ĐẠI LÝ BÁN LẺ BẢO DƯỠNG - BẢO HÀNH CỦA BENTLEY TẠI VIỆT NAM				
2	STT	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại	Ghi chú
3	1	Bentley Hà Nội	Số 3-5, đường Nguyễn Văn Linh, phường Gia Thụy, quận Long Biên, Tp. Hà Nội	0968641010	
4	2	Bentley Hồ Chí Minh	Lô DVTM-1A, đường số 7, KCX Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, Tp. Hồ Chí Minh	0969583030	